

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

Izjava o zaštiti osobnih podataka korisnika platforme Doctrina

PHOENIX Farmacija d.o.o. prepoznaje važnost zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite svih podataka, poslovnih i osobnih, dobivenih u svakodnevnom poslovanju od svih dionika – zaposlenika, kupaca, dobavljača i svih ostalih poslovnih partnera. Kao dio PHOENIX Grupe, s poslovnim procesima, upravljačkim strukturama i tehničkim sustavima, naš je cilj omogućiti zaštitu za sve naše radne procese te istu implementirati u svakodnevno poslovanje. Cjelokupno naše poslovanje temelji se na načelu transparentnosti.

Ovom Izjavom uređuje se prikupljanje i obrađivanje osobnih podataka korisnika platforme Doctrina te je cilj osiguranje poštene i transparentne obrade osobnih podataka, pružanje jasnih informacija o prikupljanju, obradi i zaštiti osobnih podataka kandidata za zapošljavanje te im omogućiti pristup, nadzor i upravljanje nad osobnim podacima.

Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade podataka je tvrtka PHOENIX Farmacija d.o.o., Ozaljska 95 10 000 Zagreb, OIB: 36755252122, www.phoenix-farmacija.hr.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e-maila: dpo@phoenix-farmacija.hr

Načela zaštite privatnosti

- **Zakonitost, poštenost i transparentnost**

Osobne podatke obrađujemo na zakonit, pošten i transparentan način te kod prikupljanja i obrade osobnih podataka postupamo u skladu sa trenutno važećom zakonskom regulativom te omogućavamo Ispitaniku lako dostupnu i razumljivu informaciju i komunikaciju na temu obrade osobnih podataka koji se odnose na Ispitanika.

PHOENIX Farmacija d.o.o. zadržava pravo da u izvanrednim situacijama dodatno obrađuje osobne podatke poštujući zakonski okvir, odnosno kao dio pravnog postupka ili kaznene istrage. Uvažavamo specifičnosti svakog poslovnog odnosa primjenjujući sve mjere za zaštitu podataka. Također, omogućavamo ostvarivanje prava svake osobe čije podatke obrađujemo te dostupnost svim informacijama na jasan i dostupan način sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

- **Ograničenje svrhe te smanjenje količine osobnih podataka**

Osobni podaci se obrađuju isključivo u svrhe u koje se prikupljaju, nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu s navedenom svrhom te ćemo ograničavati prikupljanje osobnih podataka na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.

- **Točnost i ograničenje pohrane osobnih podataka**

Poduzimamo sve mjere i radnje da bi osobni podaci uvijek bili točni i ažurni, te da se pohranjuju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe za koju su prikupljeni.

- **Sigurnost i cjelovitost podataka**

PHOENIX Farmacija d.o.o. poduzima sve razumne korake da bi očuvali cjelovitost te sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Osobni podaci Ispitanika

Osobni podaci koje prikupljamo, svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

- Osobni podaci koje prikupljamo:
 - Ime i prezime
 - Titula
 - Članski broj HLJK
 - OIB
 - E-mail adresa
 - Telefonski broj: kućni/službeni/mobitel

- Svrha obrade osobnih podataka Ispitanika
S obzirom na zakonitost obrade, obrađujemo osobne podatke Ispitanika isključivo u svrhu online obrazovanja putem interaktivnih video tečajeva

Razdoblje čuvanja

PHOENIX Farmacija d.o.o. kao Voditelj obrade na osnovu Ugovora o poslovnoj suradnji dužna je čuvati osobne podatke korisnika platforme koji su potpisnici ugovora 11 godina od dana isteka ugovora. Osobni podaci ostalih korisnika platforme Doctrina u sustavu brišu se po završetku cjelokupnog programa online edukacije ili temeljem zahtjeva Ispitanika.

Pravo pristupa osobnim podacima

U svakom trenutku možete ostvariti svoja prava koja se odnose na zaštitu osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima – imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se vaši podaci, pristup tim podacima te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, o osobi i/ili tijelu kojima su osobni podaci otkriveni;
- pravo na ispravak (dopunu, izmjenu) netočnih osobnih podataka - imate pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka te dopuniti nepotpune osobne podatke;
- pravo na ishođenje ograničenja obrade - imate pravo zatražiti ograničenje obrade;
- pravo na prigovor vezan uz obradu osobnih podataka - imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka;
- pravo na prenosivost podataka - imate pravo zaprimiti osobne podatke;
- pravo na zaborav, odnosno brisanje osobnih podataka - imate pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja ako su za brisanje ispunjeni odgovarajući uvjeti.

Sva pitanja i zahtjeve u vezi s obradom vaših osobnih podataka koje provodi PHOENIX Farmacija d.o.o. te ostvarivanja vaših prava molimo dostaviti pisanim putem na sljedeću adresu:

PHOENIX Farmacija d.o.o., Ozaljska 95, 10000 Zagreb

ili

Službeniku za zaštitu podataka PHOENIX Farmacije d.o.o. putem e-mail adrese:

dpo@phoenix-farmacija.hr

PHOENIX Farmacija d.o.o. je dužna odgovoriti na vaš zahtjev unutar mjesec dana od dana primitka vašeg zahtjeva.

Ako sumnjate na povredu u postupku obrade vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10000 Zagreb.

PHOENIX Farmacija d.o.o. osigurava da u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja, i ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, obavijesti Agenciju za zaštitu osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca.

Sukladno odredbama Uredbe o zaštiti podataka, bez nepotrebnog odgađanja ćemo obavijestiti ispitanike o povredi osobnih podataka.

Prosljeđivanje osobnih podataka

Obradu osobnih podataka povjeravamo vanjskom pružatelju usluga (Izvršitelju obrade), a u svrhu podrške u provođenju programa. Međusobnim ugovornim odnosom osigurava se tajnost podataka, pažljivo korištenje istih i redovna provjera s naše strane. Također, osobne podatke dostavljamo i Hrvatskoj ljekarničkoj komori, Martićeva 27/III, Zagreb u svrhu dodjeljivanja bodova potrebnih za stručno usavršavanje.

Zaštita vaših podataka

PHOENIX Farmacija d.o.o. štiti vaše podatke. Da bismo spriječili neovlašten pristup ili otkrivanje podataka te osigurali njihovo prikladno korištenje, koristimo razumne i primjerene fizičke, tehničke i administrativne postupke za zaštitu podataka. S ciljem onemogućavanja neovlaštene upotrebe ili otkrivanja osobnih podataka, implementirali smo sigurnosne mjere i procedure kako bi zaštitili osobne podatke od gubitka, zlorabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja osobnih podataka.

Svi naši djelatnici pohađali su edukaciju o zaštiti osobnih podataka te potpisali Izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju štiti osobne podatke u koje imaju uvid. PHOENIX Farmacija d.o.o. donijela je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka.

Izmjene Politike zaštite osobnih podataka

Politika zaštite osobnih podataka može se povremeno mijenjati kako bi odražavala promjene u našem načinu obrade osobnih podataka, sve će promjene ostati u potpunosti sukladne primjenjivom pravu.

Svaku izmjenu Politike zaštite osobnih podataka objavit ćemo na našoj web stranici www.phoenix-farmacija.hr uz ažurirani datum revizije.